

## Die wichtigsten Informationen zu unserem Hol- und Bringservice

### Abholung/Auslieferung

- Abholung: Bei Bedarf melden Sie dies einfach bis 16:00 Uhr vom Vortag mit Angaben zu Verpackung und Gewicht an unser Auftragszentrum: [Auftragszentrum@gerster.ch](mailto:Auftragszentrum@gerster.ch)
- Auslieferung: Die Auslieferungen werden wir jeweils auf den nächsten Transport für Sie veranlassen.

### Verpackung/Kennzeichnung

- Die Güter sind für den LKW-Transport geeignet zu verpacken.
- Jeder Lieferung ist eine Bestellung / ein Lieferschein beizulegen.
- Alle Verpackungseinheiten sind so zu kennzeichnen, dass diese den Lieferscheinen / Bestellungen zugeordnet werden können.

### Preis

Preisbasis bilden EURO-Paletten mit einem Gewicht von bis 500 kg. Andere Verpackungstypen werden bei Bedarf separat berechnet.

### Verantwortung während den Transporten

Wir setzen alles daran, Ihre Teile sorgfältig und termingerecht zu transportieren.

Sollten wider Erwarten trotzdem Schäden auftreten, bitten wir Sie folgende Massnahmen zu treffen:

- Bei offensichtlichen Schäden: sofortiger qualifizierter Vorbehalt auf dem Lieferschein anbringen unter gleichzeitiger Meldung an uns.
- Bei verdeckten Schäden: schriftliche Meldung der Beanstandung - innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware - an uns.
- Die beschädigte Ware ist bis zur endgültigen Schadenregulierung zur Verfügung zu halten.

Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Vertragsbedingungen. [www.gerster.ch](http://www.gerster.ch)

Egerkingen, 14. Juli 2016