

Sei es ein kurzfristiger Einsatz in Ihrer Betriebshärterei vor Ort, eine Unterstützung bei strategischen Fragen zur Inhouse-Wärmebehandlung, eine Bewertung von Normen oder die Ausmessung Ihrer Öfen.

Für alle diese Fragestellungen und noch andere mehr, bietet Ihnen Gerster Support Services eine passende Antwort, damit Ihre internen Wärmebehandlungsprozesse reibungslos auf höchstem Niveau ablaufen.



Kontakt

Patrick Margraf

Leiter Geschäftsentwicklung und Technik

Telefon +41 62 388 70 59
patrick.margraf@gerster.ch



Gerster Support Services.

Für die sorglose Wärmebehandlung bei Ihnen vor Ort.



Beratung und Begleitung.



Mess- und Prüftechnik.



Ressourcen-Support.



”

Haben Sie Zweifel, ob Ihre Prüfung normgerecht ist?

Aline Fritsch,
Fachfrau Labor



”

Muss Ihr Ofen regelmässig kalibriert werden?

Valentin Hauber,
Spezialist Ofenausmessungen



”

Ist die Personaldecke in Ihrer Betriebshärterei dünn?

Beat Hänni,
Abteilungsleiter Ofenanlagen



Beratung und Begleitung.

Wir unterstützen Sie bei allen Fragen und Projekten im Bereich Stahl- und Wärmebehandlungsauswahl sowie bei In- und Out-Sourcing-Projekten.

Sind Sie unsicher, mit welchem Material Sie Ihre innovative Produktidee umsetzen könnten? Möchten Sie den Stahleinkauf für Ihr Produktportfolio vereinfachen und die Vielfalt verwendeter Stähle einschränken? Haben sich die Anforderungen an Ihr Produkt laufend erhöht und Sie suchen die optimale Lösung? Suchen Sie nach Kostenoptimierungen für Ihre Produktreihe? Überlegen Sie sich, die Wärmebehandlung in Ihre eigene Fertigungslinie zu integrieren? Müssen Sie eine alte Wärmebehandlungsanlage ersetzen, aber Ihnen fehlt die Erfahrung bei der Beschaffung? Fällt Ihnen die Interpretation der Wärmebehandlungsspezifikationen Ihres Kunden schwer?

Dann stellen wir Ihnen unser Experten-Wissen und die jahrzehntelange Erfahrung in der Stahlkunde, der Wärmebehandlung und dem Betrieb von Wärmebehandlungsanlagen zur Verfügung und unterstützen Sie in Ihren Projekten.

Unsere Dienstleistungen

- ▶ Stahl- und Wärmebehandlungsberatung
- ▶ Kundenschulungen
- ▶ Begleitung von In- und Out-Sourcing-Projekten
- ▶ Unterstützung bei Anlagenbeschaffungen von der Projektidee bis zur Einführung
- ▶ Bewertung von Wärmebehandlungs-Normen und -Spezifikationen
- ▶ Begleitung von Optimierungsprojekten
- ▶ Audits und Unterstützung bei Validierungen



Mess- und Prüftechnik.

Wir kalibrieren Ihre Wärmebehandlungsanlagen nach Norm bei Ihnen vor Ort.

Möchten Sie gern den Zustand Ihrer Wärmebehandlungsanlage durch einen unabhängigen Experten bewerten lassen? Muss Ihr Ofen regelmässig kalibriert werden? Liegen Ihnen Normen wie AMS 2750 oder Selbstbewertungen nach CQI-9 auf dem Magen? Steht ein Audit vor der Tür, aber es fehlen die notwendigen Zertifikate für Ihre Öfen?

Dann überlassen Sie uns diese Dinge! Wir führen solche Tätigkeiten an unseren 100 Wärmebehandlungsanlagen täglich durch. Wieso nicht auch bei Ihnen?

Unsere Dienstleistungen

- ▶ Ofenausmessungen (Kalibrierungen, TUS, SAT und Instrumentierungsprüfungen) nach Norm mit Zertifikat
- ▶ Validierungen von Wärmebehandlungsanlagen und Prüfgeräten
- ▶ Bewerten der Temperaturgenauigkeit Ihrer Anlage



Ressourcen-Support.

Wir stellen sicher, dass Ihre Wärmebehandlungsanlagen auch dann funktionieren, wenn Ihre Mitarbeiter einmal ausfallen.

Haben Sie Sorgen bei der Nachfolgeplanung in der betriebseigenen Härterei? Ist die Personaldecke in Ihrer Betriebshärterei dünn? Möchten Sie sich gern gegen ungeplante Anlagen- und Mitarbeiter-Ausfälle schützen? Ging bei Ihnen Wärmebehandlungs-Know-how verloren? Sind Sie durch steigende Qualitäts- und Kundenbedürfnisse gefordert und haben keine Ressourcen, um diese anzugehen?

Dann stellen wir Ihnen ein Back-up-System zur Verfügung mit Anlagen in unserer Härterei und mit Mitarbeitern, die auch bei Ihnen vor Ort Ihre Anlagen betreiben.

Unsere Dienstleistungen

- ▶ Back-up-Konzepte
- ▶ Einsatz von erfahrenen Mitarbeitern in den Betriebshärtereien
- ▶ Unterstützung von Mitarbeitern vor Ort
- ▶ Ausbildung von Kundenpersonal auf den Anlagen vor Ort
- ▶ Unterstützung bei Laborprüfungen vor Ort